

การใช้ Internet ตำบล	จำนวน๓ คน..
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน ๔ คน..
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน...๑๐ คน..
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน๖ คน..
การชำระภาษี ต่างๆ	จำนวน.....๔๐ คน..
อื่น ๆ	จำนวน.....๔ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘๐ คน	๖๐ คน	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๕๕ คน	๘๕ คน	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๗ คน	๓๕ คน	๒๘ คน	-	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๕ คน	๘๘ คน	๒๗ คน	-	-
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๙๐ คน	๒๙ คน	๒๑ คน	-	-
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๐ คน	๖๐ คน	-	-	-
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๐ คน	๗๐ คน	๒๐ คน	-	-
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๑๐ คน	๒๐ คน	๑๐ คน	-	-

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ (คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจ)

รายการประเมิน	ร้อยละของความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕๗.๑๕	๔๒.๘๕	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๙.๒๙	๖๐.๗๑	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๕๕.๐๐	๒๕.๐๐	๒๐.๐๐	-	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๗.๘๖	๖๒.๘๖	๑๙.๒๘	-	-
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๖๔.๒๙	๒๐.๗๑	๑๕.๐๐	-	-
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๗.๑๔	๔๒.๘๖	-	-	-
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๕.๗๑	๕๐.๐๐	๑๔.๒๙	-	-
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๘.๕๗	๑๔.๒๙	๗.๑๔	-	-

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

สรุปความ...

สรุปความพึงพอใจเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๕ มีความพึงพอใจระดับดี จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๕
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๙ มีความพึงพอใจระดับดี จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๗๑
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ มีความพึงพอใจระดับดี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๖ มีความพึงพอใจระดับดี จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๖ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๘
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๙ มีความพึงพอใจระดับดี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๑ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ มีความพึงพอใจระดับดี จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๑ มีความพึงพอใจระดับดี จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙
๘. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๗ มีความพึงพอใจระดับดี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวรัชณี กิมวังตะโก)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก

- เพื่อโปรดทราบ



(นางวารุณี โตทรัพย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก

- เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวธัญพร รัตนกุสมภ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก

ทราบ



(นายวิชา ทองยี่น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก

ส่วนราชการ..... ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก สำนักงาน..... ปลัด
ที่..... พบ ๗๖๗๐๑/- วันที่..... ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
เรื่อง..... รายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก.....
..... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔